

Analysis of BBMP Pourakarmika Survey 2021

Context:

This survey seeks to identify pourakarmikas working in BBMP wards and understanding of work-related details and challenges.

The aim of the study is to understand the working conditions and challenges faced by getting first-hand response from Pourakarmikas and infer the findings for informed action plan/decision.

Survey had following 6 sections with 68 questions

- Section 1 – PKs General information (7 Questions)
- Section 2 – Work related (18 Questions)
- Section 3 – Salary related (13 Questions)
- Section 4 – Work support related (14 Questions)
- Section 5 - Grievance redressal (4 Questions)
- Section 6 - Any other matter (12 Questions)

Response collection exercise was carried out from Dec 6th to Jan 14th during 6 weeks by B.CLIP Civic Leaders while interacting with PKs. Responses were digitally recorded keeping anonymity.

- No of Zones covered: **8 Zone**
- No of responses collected: **711 responses**
- No of Wards covered: **62 Wards**
- No of B.CLIP Leaders: **41 Civic Leaders**

Analysis of responses | Key learnings/ Observations:

Section 1 - PKs General information

1. Gender | ಲಿಂಗ

75% respondents (536) were women, and 24% respondents (174) were Men

2. Age | ವಯಸ್ಸು

62% respondents (439) lie in age bracket 30 – 45 years of age, 27% of respondents (191) lie between 45 – 60 years and 11% respondents (81) are of 18 -30 years of age

3. Education Qualification | ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಅರ್ಹತೆ

70% of the respondents (495) have no formal schooling, 19% of respondents (135) have studied till class 5th and 10% of respondents (71) till class 10th and 1% of respondents (10) are undergraduate.

4. ID Number | ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ

29 respondents did not carry ID cards to work out of 771 when responses were collected

5. Ward Name & No | ವಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ & Zone | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ವಲಯ

Responses were collected from 62 wards across 8 zones,

- Bommanahalli Zone (5 wards)
- Dasarahalli Zone (4 wards)
- East Zone (7 wards)
- Mahadevapura Zone (9 wards)
- Rajarajeshwarinagara Zone (3 wards)
- South Zone (19 wards)
- West Zone (11 wards)
- Yelahanka Zone (4 wards)

Section 2 - Work related

1. How long have you been working as a Pourakarmika: | ನೀವು ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಎಷ್ಟು ದಿನದಿಂದ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ

88% of respondents (625) are working as Pourakarmika for more than 5 years, 10% respondents (69) are working as Pourakarmika from 1-5 years and 2% respondents (17) are working as pourakarmikas less than a year

2. How long have you been working in this ward: | ಈ ವಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ದಿನದಿಂದ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ

85% of the respondents (605) are as well working in the same ward for more than five years, 12% respondents (83) are working as Pourakarmika from 1-5 years in same ward and 3% respondents (23) are working as pourakarmikas less than a year

3. How long does it take to reach your mustering point? | ನಿಮ್ಮ ಮಸ್ತರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ತಲುಪಲು ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

53% respondents (375) said they will take 1-2kms to reach their mustering point, 31% respondents (223) said they will take 500 mts - 1 km and 16 % respondents (113) said they will take less than 500 mts

4. During the last month, Out of 7 days in a week how many days you worked ? | ಕಳೆದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ, ವಾರದಲ್ಲಿ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಎಷ್ಟು ದಿನ ಕೆಲಸ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ

During the last month, Out of 7 days in a week only 61% respondents (435) worked for all seven days, 19% of respondents (133) worked for 6 days, 14% respondents (102) worked for 2- 5 days and 6% respondents (41) worked for 5 days

5. Do you get holidays regularly? | ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ?

81% responded (576) agreed that they get holidays regularly, 19% respondents (135) say they don't get holidays regularly

6. How many days of holiday do you get in a week | ಒಂದು ವಾರದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳ ರಜೆ ಸಿಗುತ್ತದೆ

73% respondents (516) said that they get 2 half days on wed and Sunday as holiday in a week, 16% respondents (112) said they get one day of holiday, 7% respondents (50) said they get no holiday and 5% respondents (33) said 2 or more days of holiday in a week

7. Do you work in shifts? | ನೀವು ಪಾಳಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತೀರಾ?

54% of the respondents (385) said they do not work in shifts and remaining 46% respondents (326) works in shifts

8. If yes, Which shift? | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಯಾವ ಪಾಳಿ?

All respondents (325) said they work in morning (6:00 am to 2:00 pm) shift

9. Do you get shifted between wards or Mustering points? | ನೀವು ವಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಸ್ಟರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವೆ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಾ?

92% respondents (655) agreed that they won't get shifted between wards or mustering points, 8% respondents (56) said they get shifted between wards or mustering points

10. If yes, How often do you get shifted between wards or mustering points within the same ward? | ಹೌದಾದರೆ, ಅದೇ ವಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ವಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಸ್ಟರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವೆ ನೀವು ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ?

54% respondents (30) said they shifted every week, 20% respondents (11) said once in a month, 14% respondents (8) said once in six months and 4% respondents (2) said every 15 days once they get shifted

11. Do you get access to restroom facility & drinking water during work | ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶೌಚಾಲಯ ಮತ್ತು ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

76% respondents (539) said that they do not get access to restroom facility & drinking water during work, 24% respondents (172) said they have a access.

12. If no, What is the reason | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರಣವೇನು

46% respondents(247) said there are no public toilets as reason, 11% respondents (61) said far from working place and 43% respondents (230) agreed both as reasons for no access to toilets and drinking water

13. How far you have to travel for restroom or drinking water? | ಶೌಚಾಲಯ ಅಥವಾ ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿಗಾಗಿ ನೀವು ಎಷ್ಟು ದೂರ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬೇಕು?

43% of the respondents (304) said they have to travel 1-2km, 23% respondents (160) said they have to travel less than 500mts, 16 % respondents (115) said they have to travel less than a km and 19% respondents (132) have to travel more than 2 km to access the toilets and drinking water

14. Do you receive following safety gear that BBMP provides you | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಕೆಳಗಿನ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಾ?

- 98.9% (704) of the responded PK's said they receive uniform from BBMP
- 74.6% (531) of the respondents said that they receive gloves from BBMP
- 67 % (477) of them said they receive broom from BBMP
- 66.6% (475) of them said they receive shoes from BBMP
- 5% (36) of them said they also receive raincoat from BBMP
- 1.1% (8) said that they have also received sweater from BBMP
- 0.8% (6) have received mask from BBMP

15. If No for one or more of the above, How do you get it regularly: | ಮೇಲಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನವುಗಳಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಹೇಗೆ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ:

42% of respondents (225) said they receive safety gears from supervisor/contractor whereas 39% respondents (206) of them purchase on their own, 7% of respondents (36) said they receive safety gears from citizens, 5% respondents (26) said they get it from all sources and 8% respondents (41) of said they won't use safety gears.

16. What safety gear do you wish that BBMP should give you? | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ನಿಮಗೆ ಯಾವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ನೀವು ಬಯಸುತ್ತೀರಿ?

Safety gear Item	No of Respondents	%
Broom	108	15.19%
uniform	29	4.08%
Gloves	136	19.13%
Shoes	93	13.08%

Sanitizer	51	7.17%
First Aid	11	1.55%
Raincoat	46	6.47%
Pushcart	4	0.56%
Hat/ Cap	25	3.52%
Koradu	7	0.98%
Sweater	14	1.97%
Sanitary pads	11	1.55%
All of the Above	11	1.55%

5% of them said that Rs 200/ month is not sufficient to buy safety gears.

17. On an average, how many days in a month you will be absent from work | ಸರಾಸರಿಯಾಗಿ, ತಿಂಗಳಿಗೆ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳು ನೀವು ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಗೈರುಹಾಜರಾಗುತ್ತೀರಿ

47% respondents (334) said they will be absent from work for 1-2 days a month, 39% respondents (279) of them work all days in a month and not absent from work, 14% respondents (101) say they will be absent for 2-3 days a month

16. What are the reasons for your absence from work in general ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕೆಲಸದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು

48% respondents (338) said illness as the reason for absence from work, 47% respondents (332) said family/personal related work, 1% respondents (5) said accidents during work as reason and 3% respondents (18) said they won't take leave

Section 3 – Salary related

1. Do you get salary regularly | ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

99% respondents (702)said that they receive salary regularly, 1% respondents (9) said No

2. If No, How many months' salary is pending? | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಎಷ್ಟು ತಿಂಗಳ ಸಂಬಳ ಬಾಕಿ ಇದೆ?

33% respondents (3) have 2 months of salary pending, 33% of respondents (3) have 3-6 months of salary pending and 33% respondents (3) have more than 6 months of salary pending

3. Do you receive the payment as a direct deposit in your Bank | ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಳ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಬರುತ್ತದೆಯೇ ?

99% respondents (707) said they receive salary as a direct deposit in their bank and the remaining 1% respondents (4) said they receive it as cash from supervisor/ contractor

4. If NO, How do you receive monthly payment | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಮಾಸಿಕ ಸಂಬಳವನ್ನು ಹೇಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ

1% respondents (4) said they receive it as cash from supervisor/ contractor

5. Do you get your salary slip every month | ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಳದ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

37% respondents (266) said they receive salary every month, 26% respondents (184) said sometimes they get salary slip and 37% respondents (261) said they won't receive any salary slip

6. Do you have to pay anyone for receiving Monthly salary on time | ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಸಿಕ ವೇತನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಯಾರಿಗಾದರೂ ಹಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕೇ?

95% respondents (673) said they don't pay anyone to receiving monthly salary, 2% respondents (14) said they do pay sometimes, and 3% respondents (24) said they pay someone to receive their salary regularly

7. If yes, why do you pay them and whom do you pay | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ನೀವು ಅವರಿಗೆ ಏಕೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಯಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ

82% of respondents (31) said they pay their supervisor and 18% respondents (7) said they pay to their association or sangha

8. Do you give biometric attendance every day ? | ನೀವು ಪ್ರತಿದಿನ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಹಾಜರಾತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಾ?

98% respondents (694) said they give biometric attendance every day, 2% respondents (11) said they don't give biometric attendance and 1% respondent (6) said sometimes they give biometric attendance

9. Are there any difficulties in submitting your attendance | ನಿಮ್ಮ ಹಾಜರಾತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಗಳಿವೆಯೇ

91% respondents (650) said they do not have any difficulties in submitting their attendance, 9% respondents (61) said they have difficulties in submitting attendance

10. If Yes, please specify | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸೂಚಿಸಿ

Out of the 9% who have problem in submitting attendance, 64% respondents (39) get delay in reaching the mustering point and 36% respondents (22) said biometric is not working

11. Do you know your ESI/PF number | ನಿಮ್ಮ ಇಎಸ್‌ಐ/ಪಿಎಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ

68% respondents (483) know their ESI/PF number, 32% respondents (228) are not aware of their ESI/PF number

12. Have you tried withdrawing amount for loan from your PF | ನಿಮ್ಮ ಪಿಎಫ್‌ನಿಂದ ಹಣ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ್ದೀರಾ

58% respondents (409) have not tried withdrawing amount for loan from their PF account, 42% respondents (302) have withdrawn amounts for loan from PF account

13. Is your mobile number linked to your PF account | ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪಿಎಫ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ

79% responded (561) mobile number linked to their PF account, 21% respondents said their mobile number is not linked to PF account

Section 4 – Work support related (14 Questions)

1. Do you know you are entitled for following benefits from BBMP ESI, PF, Gratuity fund | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ಇಎಸ್‌ಐ, ಪಿಎಫ್, ಗ್ರಾಚ್ಯುಟಿ ಫಂಡ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ನೀವು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ

58% respondents (415) are aware that they are entitled for following benefits from BBMP ESI, PF, Gratuity fund. 42% respondents (293) are not aware.

2. Have you ever used ESI hospital for care? | ನೀವು ಎಂದಾದರೂ ಇಎಸ್‌ಐ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಆರೋಗ್ಯಾಕರ್ಮಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಿದ್ದೀರಾ?

76% respondents (537) have not used ESI hospital for care, 24% respondents(174) have used ESI hospital for care

3. If No, what is the reason ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರಣವೇನು

38% respondents (205) have said they don't know which hospital to go, 33% respondents (176) have cited other reasons such as take treatment in pvt hospitals, 21% respondents (111) have said all of the above as reason

4. When is the last time you have used ESI hospital ನೀವು ಕೊನೆಯ ಬಾರಿ ಇಎಸ್‌ಐ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಯಾವಾಗ ಬಳಸಿದ್ದೀರಿ

64% respondents (456) have not gone to ESI hospital at all, whereas 20% respondents (141) have gone to ESI hospital one year before, 41 respondents (6%) have gone to ESI hospital in between 6 months to one year, 31 respondents have gone to ESI hospital in between 3-6 months. 24 respondents (3%) have visited ESI hospital with in three months and 18 respondents(3%) have visited ESI hospital within one month

5. Whom do you ask for leave when you are not doing well | ನೀವು ಅನಾರೋಗ್ಯದಿಂದ ಬಳಲುತ್ತಿರುವಾಗ ನೀವು ಯಾರಿಗೆ ರಜೆ ಕೇಳುತ್ತೀರಿ

91% respondents (645) will reach out to supervisor for leave and 9% respondents (66) have informed they will contact JHI (Junior Health Inspector) for leave.

6. Did you encounter any form of harassment in your workplace ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನೀವು ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಎದುರಿಸಿದ್ದೀರಾ?

97% respondents (687) have informed No to any form of harassment at workplace, 3% respondents (24) have informed Yes

7. If Yes, What kind of harassment? ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಯಾವ ರೀತಿಯ ಕಿರುಕುಳ?

88% respondents (21) have informed verbal harassment, 8% respondents (2) as personal harassment and 4% respondents (1) as personal and verbal harassment

8. From whom? ಯಾರಿಂದ?

50% respondents (12) have informed supervisor, 25% respondents (6) as JHI/AEE, 21% respondents (5) have informed contractor and 4% respondents (1) as citizens

9. How frequent does BBMP officials organize medical check-ups for you ಬಿಬಿಎಂಪಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಿಮಗಾಗಿ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ವೈದ್ಯಕೀಯ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುತ್ತಾರೆ

36% respondents (259) have informed medical check-ups will be organised once in a year by BBMP officials, 24% respondents (168) have informed check-ups will be organised once in three months, 20% respondents (142) have informed check-ups have not be done at all, 14% respondents (96) informed check-ups will be held once in six months, 4% respondents (31) said check-ups will be organised monthly and 2% respondents (15) says medical check-ups will be organised once in nine month.

10. Any of your major health issues taken care by BBMP officials ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮುಖ ಆರೋಗ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, BBMP ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ

76% respondents (537) have informed BBMP officials has not taken care of major health issues; 24% respondents (174) have informed officials has taken care.

11. Are you regularly getting Mid-Day meals? | ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ?

90% respondents (640) say they get Mid-Day meals regularly, 10% respondents (71) have said don't get Mid-Day meals regularly

12. What time do you get mid-day meal from BBMP? | BBMP ನಿಮಗೆ ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟ ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ನೀಡುತ್ತದೆ

97% respondents (633) said Mid-Day meal is served at 11:00 am, 5% respondents (12) said meals served at 1:00 pm and 1% respondents (5) says meals being served at 12:00 pm

13. How do you rate the quality of mid-day meals given? | ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟದ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಏನು ಹೇಳುತ್ತೀರಿ

46% respondents (328) say quality of meal is good, 30% respondents (212) say meal quality is very good. 15% respondents (109) said meal quality is bad and 9% respondents (62) has said very bad quality of meal

14. Any suggestions you have regarding mid-day meals improvement? | ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟದ ಸುಧಾರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಾ? ದಯವಿಟ್ಟು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ

Range of suggestions such as provide breakfast instead of meal, included different variety of meal with different menu covering egg, chapati, non veg and fruits, improvement of quality of food

Section 5 - Grievance redressal (4 Questions)

1. If you face a work-related problem, who do you report it to | ನೀವು ವೃತ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಯಾರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ

86% respondents (613) say they will report to supervisor about the work relate problem, 12% respondents (84) report to JHI/AEE and 2% respondents (14) says they will not report to anyone.

2. If No, reason for not reporting: | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವರದಿ ಮಾಡದಿರಲು ಕಾರಣ:

43% respondents (6) say no support from management as reason for not reporting the problem, 36% respondents (5) say lack of awareness as reason for not reporting, 14% respondents (2) say insufficient policies and procedures and 7% respondents (1) said fear of punitive action.

3. Do you get response from the reporting person | ನೀವು ವರದಿ ಮಾಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

94% respondents (670) have said they will get response from the reporting team, 6% respondents (41) say they don't get response

4. How much time will be taken to respond to you issue | ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ

84% respondents (595) said they get response within one week, 11% respondents (78) say within 15 days, 4% respondents (27) say no response, 1% respondents (7) say one month, and 1% respondents (4) says more than one month

Section 6 - Any other matter (12 Questions)

1. Are you a member of any union | ನೀವು ಯಾವುದಾದರೂ ಒಕ್ಕೂಟ/ ಯೂನಿಯನ್ ಸದಸ್ಯರಾಗಿದ್ದೀರಾ

91% respondents (646) have said they are not members of any unions, and 9% respondents says they are members of unions

2. If Yes, Please name the organization: | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ:

29% respondents (19) are members of Karnataka Rajya nagar palike nagara Sabha purasabhe Pourakarmika mahasanga and Dr. B R Ambedkar dalitara Pourakarmika mahasangha, 23% respondents (15) are members of association which they don't know

the name, 6% respondents (4) are members of KSDPS safai karmachari sangha, 8% respondents (5) are members of Karnataka pourakarmikara sangha and 5% respondents (3) are members of karnataka pragathi para pKs sangha.

3. Do you get any specific service/help from union | ನೀವು ಒಕ್ಕೂಟ/ ಯೂನಿಯನ್ ದಿಂದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆ/ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

73% respondents (517) said they don't get service/help from union, 27% respondents (194) say they get service/help from union

4. If Yes, Pls share details | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

50% respondents (24) get help from union on working with management to help resolve workplace issues, 23% respondents (11) get help as being an advocate for employees, 17% respondents (8) say they get help as ensuring employers are meeting their minimum obligations and 10% respondents (5) says looking into suspected breach of workplace laws, discrimination laws, workplace safety laws.

5. Inform any other work-related issue/problems you face difficulty and has not been addressed by your supervisor: Details to be captured | ನೀವು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆ/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಂದ ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ: ವಿವರಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕು

53% respondents (203) say communication as problem/issue, 22% respondents (84) say low motivation and job satisfaction, 8% respondents (32) says gossip and interpersonal conflicts are issue, 6% respondents (24) say work equipment related problems and 1% respondents (4) has issues of bullying.

6. If you have any unresolved issue currently related to work: Details to be captured | ನೀವು ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ: ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಬೇಕು

Responses covers following unresolved issues: Toilets at mustering points, pending salary, brooms and pushcarts are not given regularly, bus pass and quattras, holidays during festivals

7. Are any of your relatives working as Pourakarmikas in BBMP | ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧಿಕರು ಬಿಬಿಎಂಪಿಯಲ್ಲಿ ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೇ

63% respondents (451) have no relative working as PKs in BBMP whereas 37% respondents (260) have relatives working as BBMP PKs.

8. If yes, How many are working | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಎಷ್ಟು ಮಂದಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ

64% respondents (166) say one of their relative is working as BBMP PK, 18% respondents (47) say two of their relatives work as PKs, 10% respondents (25) said more than three relatives and 8% respondents (22) says three relative works as BBMP PKs.

9. If yes, place of work (Ward Name): ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ (ವಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು):

35% respondents (91) said their relatives work in wards under South Zone, 19% respondents (49) said their relatives work in wards under East Zone, 14% respondents (36) said their relatives work in wards under Mahadevapura Zone, 9% respondents (24) said their relatives work in wards under west and Yehalanka Zone, 7% respondents (18) said their relatives work in wards under Bomanahalli Zone, 6% respondents (16) said their relatives work in wards under RR Nagar Zone, 1% respondents (1) said their relatives work in wards under Dasarahalli Zone

10. What is the relation to you with them working as Pourakarmikas | ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಅವರಿಗೂ ನಿಮಗೂ ಏನು ಸಂಬಂಧ

Majority of relatives are, Spouse ಸಂಗಾತಿ (37%), Siblings ಒಡಹುಟ್ಟಿದವರು (28%), , Parents ಪೋಷಕರು (11%), Children ಮಕ್ಕಳು, (75) and Relatives (18%)

11. How did you join as BBMP Pourakarmika | ನೀವು ಬಿಬಿಎಂಪಿ ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಹೇಗೆ ಸೇರಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ

64% respondents (454) joined as PK through suggested by a family member/friends, 32% respondents (224) joined through contractor contacting them, 2% respondents (17) joined since they were familiar with the work via previous work and news source of hiring.

12. Did your children get the education benefit from BBMP | ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ಬಿಬಿಎಂಪಿಯಿಂದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಲಾಭ ಸಿಕ್ಕಿದೆಯೇ?

98% respondents (694) said No, they don't get education benefit to children from BBMP and 2% respondents (17) says they have received education benefits for children from BBMP

Detailed Analysis of responses:

Section 1 – PKs General information (7 Questions)

1. Gender | ಲಿಂಗ

BBMP Zone	Female ಮಹಿಳೆ	%	Male ಪುರುಷ	%	Prefer not to say ಹೇಳದಿರಲು ಇಷ್ಟಪಡುತ್ತೇನೆ	Total
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	32	74%	11	26%		43
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	13	81%	3	19%		16
East Zone ಪೂರ್ವ	97	76%	31	24%		128
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	64	59%	45	41%		109
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	28	78%	8	22%		36
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	208	85%	38	15%		246
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	60	76%	18	23%	1	79
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	34	63%	20	37%		54
Total	536	75%	174	24%	1	711

2. Age | ವಯಸ್ಸು

BBMP Zone	18 - 30	%	30 - 45	%	45 - 60	%	Total
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	3	7%	30	70%	10	23%	43
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	8	50%	7	44%	1	6%	16
East Zone ಪೂರ್ವ	15	12%	71	55%	42	33%	128
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	16	15%	61	56%	32	29%	109
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	2	6%	26	72%	8	22%	36
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	16	7%	180	73%	50	20%	246
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	6	8%	41	52%	32	41%	79
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	15	28%	23	43%	16	30%	54
Total	81	11%	439	62%	191	27%	711

3. Education Qualification | ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಅರ್ಹತೆ

BBMP Zone	No formal Schooling ಶಾಲೆಗೆ ಹೋಗಿಲ್ಲ	%	Class 5 5ನೇ ತರಗತಿ	%	Class 10 10ನೇ ತರಗತಿ	%	Undergraduate ಪದವಿಪೂರ್ವ ಶಿಕ್ಷಣ	%	Total
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	35	81%	6	14%	2	5%	0	0%	43
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	7	44%	4	25%	5	31%		0%	16
East Zone ಪೂರ್ವ	73	57%	43	34%	11	9%	1	1%	128
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	89	82%	16	15%	3	3%	1	1%	109
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	26	72%	9	25%	1	3%		0%	36
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	187	76%	27	11%	29	12%	3	1%	246
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	42	56%	19	25%	14	19%	4	5%	75
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	36	68%	11	21%	6	11%	1	2%	53
Total	495	70%	135	19%	71	10%	10	1%	711

4. ID Number | ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ

29 respondents did not carry ID cards to work out of 771 when responses were collected

5. Zone | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ವಲಯ and Ward Name & No | ವಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಖ್ಯೆ

BBMP Zone	No of Wards covered	Ward No and Name
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	5	174 HSR Layout 175 Bommanahalli 189 Hongasandra 190 Mangammanapalya 191 Singasandra
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	4	12 Shettyhalli 182 Padmanabha Nagar 41 Peenya Industrial Area 70 Rajagopala Nagar
East Zone ಪೂರ್ವ	7	111 Shanthala Nagar 23 Nagavara 24 HBR Layout 50 Benniganahalli 62 Ramaswamy Palya 76 Gayathri Nagar 90 Ulsoor
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	9	149 Varthur 150 Bellandur 25 Horamavu 51 Vijinapura 54 Hoodi 81 Vignana Nagar 83 Kadugudi 85 Doddanekkundi 87 HAL Airport

Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	3	198 Hemmigeppura 69 Laggere 73 Kottigepalya
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	19	123 Vijay Nagar 132 Attiguppe 133 Hampi Nagar 134 Bapuji Nagar 151 Koramangala 152 Sudduguntepalya 154 Basavangudi 155 Hanumantha Nagar 156 Sri Nagar 158 Deepanjali Nagar 161 Hosakerehalli 162 Giri Nagar 163 Katriguppe 164 Vidyapeetha 165 Ganeshmandira Ward 177 J.P.Nagar 178 Sarakki 182 Padmanabha Nagar 183 Chikkalasandra
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	11	125 Marenahalli 140 Chamrajpet 44 Marappana Palya 64 Rajamahar 74 Shakthiganapathi Nagar 76 Gayathri Nagar 77 Dattathreya Temple 94 Gandhi Nagar 95 Subhash Nagar 96 Okalipuram 99 Rajaji Nagar
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	4	5 Jakkur 6 Thanisandra 7 Byatarayanapura 8 Kodigehalli
Total	62	

Section 2 – Work related (18 Questions)

1. How long have you been working as a Pourakarmika: | ನೀವು ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಎಷ್ಟು ದಿನದಿಂದ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ

BBMP Zone	Less than 1 year 1 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತಕಡಿಮೆ	%	1-5 years 1-5 ವರ್ಷಗಳು	%	More than 5 years 5 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	5	12%	38	88%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	3	19%	13	81%
East Zone ಪೂರ್ವ	2	2%	14	11%	112	88%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1	1%	21	19%	87	80%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	3	8%	33	92%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	4	2%	23	9%	219	89%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	6	8%	0	0%	73	92%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	4	7%	0	0%	50	93%
Total	17	2%	69	10%	625	88%

2. How long have you been working in this ward: | ಈ ವಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ದಿನದಿಂದ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ

BBMP Zone	Less than 1 year 1 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತಕಡಿಮೆ	%	1-5 years 1-5 ವರ್ಷಗಳು	%	More than 5 years 5 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	3	7%	5	12%	35	81%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	3	19%	13	81%
East Zone ಪೂರ್ವ	8	6%	16	13%	104	81%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	4	4%	20	18%	85	78%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	3	8%	33	92%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	4	2%	26	11%	216	88%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	2	3%	7	9%	70	89%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	2	4%	3	6%	49	91%
Total	23	3%	83	12%	605	85%

3. How long does it take to reach your mustering point? | ನಿಮ್ಮ ಮಸ್ತರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ತಲುಪಲು ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

BBMP Zone	500 mts	%	500 mts - 1 km	%	1 km - 2 km	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	4	9%	16	37%	23	53%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	4	25%	2	13%	10	63%
East Zone ಪೂರ್ವ	39	30%	33	26%	56	44%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	16	15%	37	34%	56	51%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	11	31%	11	31%	14	39%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	20	8%	82	33%	144	59%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	11	14%	32	41%	36	46%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	8	15%	10	19%	36	67%
Total	113	16%	223	31%	375	53%

4. During the last month, Out of 7 days in a week how many days you worked ? | ಕಳೆದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ, ವಾರದಲ್ಲಿ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಎಷ್ಟು ದಿನ ಕೆಲಸ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ

BBMP Zone	2 - 5 days 2-5 ದಿನಗಳು	%	5 days 5 ದಿನಗಳು	%	6 days 6 ದಿನಗಳು	%	7 days 7 ದಿನಗಳು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	17	40%	2	5%	5	12%	19	44%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	1	6%	1	6%	5	31%	9	56%
East Zone ಪೂರ್ವ	34	27%	11	9%	19	15%	64	50%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	16	15%	5	5%	17	16%	71	65%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	5	14%	2	6%	12	33%	17	47%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	12	5%	13	5%	50	20%	171	70%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	8	10%	4	5%	18	23%	49	62%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	9	17%	3	6%	7	13%	35	65%
Total	102	14%	41	6%	133	19%	435	61%

5. Do you get holidays regularly? | ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	14	33%	29	67%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	16	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	24	19%	104	81%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	16	15%	93	85%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	8	22%	28	78%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	56	23%	190	77%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	5	6%	74	94%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	12	22%	42	78%
Total	135	19%	576	81%

6. How many days of holiday do you get in a week | ಒಂದು ವಾರದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳ ರಜೆ ಸಿಗುತ್ತದೆ

BBMP Zone	1 day 1 ದಿನ	%	2 days 2 ದಿನ	%	2 Half days - Half day on Wed and Sunday 2 ಅರ್ಧ ದಿನಗಳು -ಬುಧ ಮತ್ತು ಭಾನುವಾರದಂದು	%	3 or more days 3 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ದಿನಗಳು	%	No Holiday ರಜೆ ಇಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	11	26%	2	5%	26	60%	0	0%	4	9%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	8	50%	1	6%	7	44%	0	0%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	12	9%	6	5%	96	75%	2	2%	12	9%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	9	8%	1	1%	93	85%	0	0%	6	6%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	6	17%	2	6%	22	61%	0	0%	6	17%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	50	20%	11	4%	160	65%	4	2%	21	9%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	8	10%	0	0%	71	90%	0	0%	0	0%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	8	15%	2	4%	41	76%	2	4%	1	2%
Total	112	16%	25	4%	516	73%	8	1%	50	7%

7. Do you work in shifts? | ನೀವು ಪಾಲಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	26	60%	17	40%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	9	56%	7	44%
East Zone ಪೂರ್ವ	79	62%	49	38%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	45	41%	64	59%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	27	75%	9	25%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	136	55%	110	45%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	41	52%	38	48%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	22	41%	32	59%
Total	385	54%	326	46%

8. If yes, Which shift? | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಯಾವ ಪಾಳಿ?

BBMP Zone	Evening (2:00 pm to 8:00 pm) ಸಂಜೆ (ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 2:00 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ 8:00)	%	Morning (6:00 am to 2:00 pm) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ (ಸಂಜೆ 6:00 ರಿಂದ 2:00ರವರೆಗೆ)	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	17	100%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	7	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	49	100%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	64	100%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	9	100%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	1%	109	99%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	38	100%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	32	100%
Total	1	0%	325	100%

9. Do you get shifted between wards or Mustering points? | ನೀವು ವಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಸ್ಟರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವೆ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	36	84%	7	16%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	14	88%	2	13%
East Zone ಪೂರ್ವ	120	94%	8	6%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	106	97%	3	3%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	33	92%	3	8%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	224	91%	22	9%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	72	91%	7	9%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	50	93%	4	7%
Total	655	92%	56	8%

10. If yes, How often do you get shifted between wards or mustering points within the same ward? | ಹೌದಾದರೆ, ಅದೇ ವಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ವಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಸ್ಟರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವೆ ನೀವು ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ?

BBMP Zone	Every 15 days once 15ದಿನಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ	%	Every week ಪ್ರತಿ ವಾರ	%	Not at all ಇಲ್ಲವೇ ಇಲ್ಲ	%	Once in a month ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ	%	Once in six Month ಆರುತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	4	57%	2	29%	0	0%	1	14%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	4	50%	1	13%	1	13%	2	25%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	5%	12	55%	1	5%	5	23%	3	14%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	4	57%	1	14%	2	29%	0	0%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	25%	2	50%	0	0%	0	0%	1	25%
Total	2	4%	30	54%	5	9%	11	20%	8	14%

11. Do you get access to restroom facility & drinking water during work | ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಶೌಚಾಲಯ ಮತ್ತು ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	33	77%	10	23%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	15	94%	1	6%
East Zone ಪೂರ್ವ	86	67%	42	33%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	80	73%	29	27%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	25	69%	11	31%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	201	82%	45	18%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	59	75%	20	25%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	40	74%	14	26%
Total	539	76%	172	24%

12. If no, What is the reason | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರಣವೇನು

BBMP Zone	All of the above ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ	%	Closed during our working hours ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ	%	Far from our working place ನಮ್ಮ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಿಂದ ದೂರ	%	No public toilets ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶೌಚಾಲಯಗಳಿಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	19	58%		0%	2	6%	12	36%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	5	33%		0%	3	20%	7	47%
East Zone ಪೂರ್ವ	31	36%	1	1%	12	14%	42	49%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	25	31%		0%	20	25%	35	44%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	13	52%		0%	2	8%	10	40%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	90	45%		0%	12	6%	99	49%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	32	54%		0%	6	10%	21	36%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	15	38%		0%	4	10%	21	53%
Total	230	43%	1	0%	61	11%	247	46%

13. How far you have to travel for restroom or drinking water? | ಶೌಚಾಲಯ ಅಥವಾ ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿಗಾಗಿ ನೀವು ಎಷ್ಟು ದೂರ ಪ್ರಯಾಣಿಸಬೇಕು?

BBMP Zone	0 - 1 km 0-1ಕಿಮೀ	%	1 - 2 km 1-2 ಕಿಮೀ	%	less than 500 mts 500ಮೀ ಕಡಿಮೆ	%	more than 2 km 2 ಕಿಮೀಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	8	19%	20	47%	9	21%	6	14%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	3	19%	11	69%	1	6%	1	6%
East Zone ಪೂರ್ವ	17	13%	42	33%	42	33%	27	21%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	20	18%	53	49%	23	21%	13	12%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	6	17%	10	28%	10	28%	10	28%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	35	14%	120	49%	31	13%	60	24%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	13	16%	30	38%	26	33%	10	13%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	13	24%	18	33%	18	33%	5	9%
Total	115	16%	304	43%	160	23%	132	19%

14. Do you receive following safety gear that BBMP provides you | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಕೆಳಗಿನ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಾ?

- 98.9% (704) of the responded PK's said they receive uniform from BBMP
- 74.6% (531) of the respondents said that they receive gloves from BBMP
- 67 % (477) of them said they receive broom from BBMP
- 66.6% (475) of them said they receive shoes from BBMP
- 5% (36) of them said they also receive raincoat from BBMP
- 1.1% (8) said that they have also received sweater from BBMP
- 0.8% (6) have received mask from BBMP

15. If No for one or more of the above, How do you get it regularly: | ಮೇಲಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನವುಗಳಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಹೇಗೆ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ:

BBMP Zone	All of the above ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ	%	get from supervisor/ contractor ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ /ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಂದ ಪಡೆಯುತ್ತೇವೆ	%	purchase on our own ಸ್ವಂತಖರೀದಿ	%	receive from citizens ನಾಗರಿಕರಿಂದ ಪಡೆಯುತ್ತೇವೆ	%	won't use during work ಕೆಲಸದಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	2	7%	8	28%	15	52%	2	7%	2	7%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	6	46%	3	23%	1	8%	3	23%
East Zone ಪೂರ್ವ	1	1%	38	42%	40	44%	5	6%	6	7%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	33	37%	47	53%	1	1%	8	9%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	5	16%	13	41%	13	41%	1	3%	0	0%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	10	5%	87	48%	52	29%	25	14%	8	4%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	8	12%	25	38%	24	36%	1	2%	8	12%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	15	45%	12	36%	0	0%	6	18%
Total	26	5%	225	42%	206	39%	36	7%	41	8%

16. What safety gear do you wish that BBMP should give you? | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ನಿಮಗೆ ಯಾವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ನೀವು ಬಯಸುತ್ತೀರಿ?

Safety gear Item	No of Respondents	%
Broom	108	15.19%
uniform	29	4.08%
Gloves	136	19.13%
Shoes	93	13.08%
Sanitizer	51	7.17%
First Aid	11	1.55%
Raincoat	46	6.47%
Pushcart	4	0.56%
Hat/ Cap	25	3.52%
Koradu	7	0.98%
Sweater	14	1.97%
Sanitary pads	11	1.55%
All of the Above	11	1.55%

17. On an average, how many days in a month you will be absent from work | ಸರಾಸರಿಯಾಗಿ, ತಿಂಗಳಿಗೆ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳು ನೀವು ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಗೈರುಹಾಜರಾಗುತ್ತೀರಿ

BBMP Zone	1-2 days a month ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ 1-2 ದಿನಗಳು	%	2-3 days a month ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ 2-3 ದಿನಗಳು	%	2-3 days a week 2-3 ದಿನಗಳು	%	No absent from work ಕೆಲಸಕ್ಕೆಗೈರಾಗುವುದಿಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	23	53%	6	14%	1	2%	13	30%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	8	50%	0	0%	0	0%	8	50%
East Zone ಪೂರ್ವ	73	57%	23	18%	0	0%	32	25%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	47	43%	6	6%	0	0%	56	51%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	15	42%	8	22%	0	0%	13	36%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	102	41%	31	13%	0	0%	113	46%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	35	44%	17	22%	0	0%	27	34%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	31	57%	10	19%	0	0%	13	24%
Total	334	47%	101	14%	1	0%	275	39%

18. What are the reasons for your absence from work in general ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕೆಲಸದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು

BBMP Zone	Family/personal related work ಕುಟುಂಬ/ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕೆಲಸ	%	Illness ಅನಾರೋಗ್ಯ	%	Bullying and harassment at work place ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಭೇದರಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಿರುಕುಳ	%	Accident during work ಕೆಲಸದಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತ	%	All of the above ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ	%	No leave taken ಇಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	22	51%	20	47%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	2	13%	12	75%	0	0%	0	0%	2	13%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	81	63%	40	31%	0	0%	0	0%	3	2%	4	3%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	58	53%	48	44%	0	0%	0	0%	3	3%	0	0%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	16	44%	17	47%	0	0%	0	0%	2	6%	1	3%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	90	37%	143	58%	0	0%	0	0%	2	1%	11	4%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	40	51%	32	41%	0	0%	0	0%	6	8%	1	1%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	23	43%	26	48%	0	0%	5	9%	0	0%	0	0%
Total	332	47%	338	48%	0	0%	5	1%	18	3%	18	3%

Section 3 – Salary related (13 Questions)

1. Do you get salary regularly | ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸಂಬಳ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	43	100%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	16	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	4	3%	124	97%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1	1%	108	99%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1	3%	35	97%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	0%	245	100%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	1	1%	78	99%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	2%	53	98%
Total	9	1%	702	99%

2. If No, How many months' salary is pending? | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಎಷ್ಟು ತಿಂಗಳ ಸಂಬಳ ಬಾಕಿ ಇದೆ?

BBMP Zone	2 months 2 ತಿಂಗಳು	%	3 - 6 months 3-6 ತಿಂಗಳು	%	more than 6 months 6 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ		0%		0%		0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ		0%		0%		0%
East Zone ಪೂರ್ವ		0%	3	0.75	1	0.25
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1	100%		0		0
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ		0%		0	1	1
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	100%		0		0
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	1	100%		0		0
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ		0%		0	1	1
Total	3	33%	3	33%	3	33%

3. Do you receive the payment as a direct deposit in your Bank | ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಳ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಬರುತ್ತದೆಯೇ ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	43	100%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	16	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	128	100%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1	1%	108	99%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1	3%	35	97%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	2	1%	244	99%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	79	100%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	54	100%
Total	4	1%	707	99%

4. If NO, How do you receive monthly payment | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಮಾಸಿಕ ಸಂಬಳವನ್ನು ಹೇಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ

BBMP Zone	Cash from supervisor/ contractor ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ/ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಂದ ನಗದುರೂಪದಲ್ಲಿ
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	
East Zone ಪೂರ್ವ	
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	2
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	
Total	4

5. Do you get your salary slip every month | ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಳದ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Sometimes ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	9	21%	4	9%	30	70%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	8	50%	4	25%	4	25%
East Zone ಪೂರ್ವ	48	38%	44	34%	36	28%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	38	35%	45	41%	26	24%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	14	39%	5	14%	17	47%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	102	41%	36	15%	108	44%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	30	38%	21	27%	28	35%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	17	31%	25	46%	12	22%
Total	266	37%	184	26%	261	37%

6. Do you have to pay anyone for receiving Monthly salary on time | ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಸಿಕ ವೇತನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಯಾರಿಗಾದರೂ ಹಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕೇ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Sometimes ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	40	93%	3	7%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	14	88%	0	0%	2	13%
East Zone ಪೂರ್ವ	119	93%	3	2%	6	5%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	105	96%	0	0%	4	4%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	33	92%	2	6%	1	3%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	236	96%	3	1%	7	3%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	75	95%	2	3%	2	3%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	51	94%	1	2%	2	4%
Total	673	95%	14	2%	24	3%

7. If yes, why do you pay them and whom do you pay | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ನೀವು ಅವರಿಗೆ ಏಕೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಯಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ

BBMP Zone	Paid to Association/ Sangha	%	Paid to supervisor	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	2	67%	1	33%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	2	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	1	11%	8	89%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	2	50%	2	50%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	3	100%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	10%	9	90%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	1	25%	3	75%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	3	100%
Total	7	18%	31	82%

8. Do you give biometric attendance every day ? | ನೀವು ಪ್ರತಿದಿನ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಹಾಜರಾತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Sometimes ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	1	2%	0	0%	42	98%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	16	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	3	2%	0	0%	125	98%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	2	2%	1	1%	106	97%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1	3%	1	3%	34	94%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	4	2%	1	0%	241	98%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	3	4%	76	96%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	0	0%	54	100%
Total	11	2%	6	1%	694	98%

9. Are there any difficulties in submitting your attendance | ನಿಮ್ಮ ಹಾಜರಾತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಗಳಿವೆಯೇ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	37	86%	6	14%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	13	81%	3	19%
East Zone ಪೂರ್ವ	118	92%	10	8%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	103	94%	6	6%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	31	86%	5	14%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	226	92%	20	8%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	71	90%	8	10%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	51	94%	3	6%
Total	650	91%	61	9%

10. If Yes, please specify | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸೂಚಿಸಿ

BBMP Zone	Delay in reaching the mustering point ಮಸ್ವರಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ತಲುಪಲು ವಿಳಂಬ	%	Bio-metric is not working ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ಯಾರ್ಕಾನಿ ವರ್ಹಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	3	50%	3	50%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	2	67%	1	33%
East Zone ಪೂರ್ವ	6	60%	4	40%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	4	67%	2	33%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	5	100%	0	0%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	15	75%	5	25%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	3	38%	5	63%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	33%	2	67%
Total	39	64%	22	36%

11. Do you know your ESI/PF number | ನಿಮ್ಮ ಇಎಸ್‌ಐ/ಪಿಎಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	11	26%	32	74%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	6	38%	10	63%
East Zone ಪೂರ್ವ	20	16%	108	84%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	33	30%	76	70%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	9	25%	27	75%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	114	46%	132	54%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	24	30%	55	70%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	11	20%	43	80%
Total	228	32%	483	68%

12. Have you tried withdrawing amount for loan from your PF | ನಿಮ್ಮ ಪಿಎಫ್‌ನಿಂದ ಹಣ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ್ದೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	26	60%	17	40%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	10	63%	6	38%
East Zone ಪೂರ್ವ	64	50%	64	50%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	65	60%	44	40%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	15	42%	21	58%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	161	65%	85	35%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	39	49%	40	51%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	29	54%	25	46%
Total	409	58%	302	42%

13. Is your mobile number linked to your PF account | ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪಿಎಫ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ"

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	13	30%	30	70%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	16	100%
East Zone ಪೂರ್ವ	15	12%	113	88%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	32	29%	77	71%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	8	22%	28	78%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	59	24%	187	76%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	15	19%	64	81%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	8	15%	46	85%
Total	150	21%	561	79%

Section 4 – Work support related (14 Questions)

1. Do you know you are entitled for following benefits from BBMP ESI, PF, Gratuity fund | ಬಿಬಿಎಂಪಿ ಇಎಸ್‌ಐ, ಪಿಎಫ್, ಗ್ರಾಟ್ಯುಟಿ ಫಂಡ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ನೀವು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	16	37%	27	63%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	7	44%	9	56%
East Zone ಪೂರ್ವ	53	41%	75	59%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	34	31%	75	69%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	9	25%	27	75%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	124	50%	122	50%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	31	39%	48	61%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	22	41%	32	59%
Total	296	42%	415	58%

2. Have you ever used ESI hospital for care? | ನೀವು ಎಂದಾದರೂ ಇಎಸ್‌ಐ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಆರೋಗ್ಯಕರಗಾಗಿ ಬಳಸಿದ್ದೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	38	88%	5	12%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	11	69%	5	31%
East Zone ಪೂರ್ವ	88	69%	40	31%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	71	65%	38	35%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	25	69%	11	31%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	204	83%	42	17%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	55	70%	24	30%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	45	83%	9	17%
Total	537	76%	174	24%

3. If No, what is the reason ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರಣವೇನು

BBMP Zone	Don't know which hospital to go ಯಾವ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಹೋಗಬೇಕೆಂದು ಗೊತ್ತಿಲ್ಲ	%	Name not registered ಹೆಸರು ನೋಂದಾಯಿಸಿಲ್ಲ	%	No ESI card received from BBMP ಬಿಬಿಎಂಪಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇಎಸ್‌ಐ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದಿಲ್ಲ	%	All of the above ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ	%	Other reasons	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	10	26%	0	0%	4	11%	13	34%	11	29%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	5	45%	0	0%	1	9%	3	27%	2	18%
East Zone ಪೂರ್ವ	30	34%	0	0%	8	9%	12	14%	38	43%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	29	41%	0	0%	6	8%	13	18%	23	32%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	6	24%	0	0%	3	12%	3	12%	13	52%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	93	46%	3	1%	11	5%	42	21%	55	27%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	17	31%	0	0%	7	13%	11	20%	20	36%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	15	33%	0	0%	2	4%	14	31%	14	31%
Total	205	38%	3	1%	42	8%	111	21%	176	33%

4. When is the last time you have used ESI hospital ನೀವು ಕೊನೆಯ ಬಾರಿ ಇಎಸ್‌ಐ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಯಾವಾಗ ಬಳಸಿದ್ದೀರಿ

BBMP Zone	3 - 6 months ago 3-6 ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆ	%	6 months - 1 year 6 ತಿಂಗಳು - 1 ವರ್ಷ	%	Not gone at all ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಹೋಗಲೇ ಇಲ್ಲ	%	One year before ಒಂದು ವರ್ಷದ ಹಿಂದೆ	%	Within one month ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ	%	Within three months ಮೂರು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	2	5%	1	2%	37	86%	2	5%	1	2%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	2	13%	1	6%	8	50%	3	19%	0	0%	2	13%
East Zone ಪೂರ್ವ	8	6%	4	3%	84	66%	17	13%	4	3%	11	9%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	6	6%	7	6%	55	50%	38	35%	3	3%	0	0%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	2	6%	4	11%	23	64%	4	11%	1	3%	2	6%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	5	2%	14	6%	164	67%	53	22%	4	2%	6	2%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	4	5%	7	9%	42	53%	19	24%	4	5%	3	4%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	2	4%	3	6%	43	80%	5	9%	1	2%	0	0%
Total	31	4%	41	6%	456	64%	141	20%	18	3%	24	3%

5. Whom do you ask for leave when you are not doing well | ನೀವು ಅನಾರೋಗ್ಯದಿಂದ ಬಳಲುತ್ತಿರುವಾಗ ನೀವು ಯಾರಿಗೆ ರಜೆ ಕೇಳುತ್ತೀರಿ

BBMP Zone	Supervisor ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ	%	JHI (Junior Health Inspector) ಜೆಹೆಚ್‌ಐ(ಕಿರಿಯ ಆರೋಗ್ಯ ನಿರೀಕ್ಷಕ)	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	37	86%	6	14%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	15	94%	1	6%
East Zone ಪೂರ್ವ	114	89%	14	11%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	105	96%	4	4%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	31	86%	5	14%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	226	92%	20	8%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	67	85%	12	15%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	50	93%	4	7%
Total	645	91%	66	9%

6. Did you encounter any form of harassment in your workplace ನಿಮ್ಮ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಎದುರಿಸಿದ್ದೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	42	98%	1	2%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	16	100%		0%
East Zone ಪೂರ್ವ	124	97%	4	3%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	106	97%	3	3%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	34	94%	2	6%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	237	96%	9	4%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	76	96%	3	4%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	52	96%	2	4%
Total	687	97%	24	3%

7. If Yes, What kind of harassment? ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಯಾವ ರೀತಿಯ ಕಿರುಕುಳ?

BBMP Zone	Personal Harassment ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಿರುಕುಳ		Personal Harassment ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕಿರುಕುಳ, Verbal Harassment ಮೌಖಿಕ ಕಿರುಕುಳ		Verbal Harassment ಮೌಖಿಕ ಕಿರುಕುಳ	
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	1	100%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	0	0%	4	100%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	0	0%	3	100%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	0	0%	2	100%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	11%	1	11%	7	78%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	1	33%	0	0%	2	67%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	0	0%	2	100%
Total	2	8%	1	4%	21	88%

8. From whom? ಯಾರಿಂದ?

BBMP Zone	Citizens ನಾಗರಿಕರು	%	Contractor ಗುತ್ತಿಗೆದಾರ	%	JHI/AEE ಜೆಹೆಚ್‌ಎ/ಎಇಇ	%	Supervisor ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	1	0%	1	0%	2	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1	50%	3	150%	3	150%	2	100%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	0	0%	0	0%	0	0%	3	33%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	1	4%	5	21%	6	25%	12	50%

9. How frequent does BBMP officials organize medical check-ups for you ಬಿಬಿಎಂಪಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಿಮಗಾಗಿ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ವೈದ್ಯಕೀಯ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುತ್ತಾರೆ

BBMP Zone	Monthly ಮಾಸಿಕ	%	Not at all ಇಲ್ಲವೇ ಇಲ್ಲ	%	once in a year ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ	%	once in nine month ಒಂಬತ್ತುತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ	%	Once in six Months ಆರುತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ	%	Once in three months ಮೂರುತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	4	9%	10	23%	13	30%	0	0%	9	21%	7	16%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	5	31%	7	44%	1	6%	3	19%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	5	4%	16	13%	27	21%	1	1%	17	13%	62	48%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	37	34%	36	33%	0	0%	18	17%	18	17%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	7	19%	10	28%	3	8%	2	6%	14	39%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	16	7%	31	13%	126	51%	8	3%	32	13%	33	13%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	3	4%	22	28%	28	35%	0	0%	12	15%	14	18%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	3	6%	14	26%	12	22%	2	4%	3	6%	20	37%
Total	31	4%	142	20%	259	36%	15	2%	96	14%	168	24%

10. Any of your major health issues taken care by BBMP officials ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮುಖ ಆರೋಗ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, BBMP ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	32	74%	11	26%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	13	81%	3	19%
East Zone ಪೂರ್ವ	74	58%	54	42%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	92	84%	17	16%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	29	81%	7	19%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	198	80%	48	20%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	64	81%	15	19%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	35	65%	19	35%
Total	537	76%	174	24%

11. Are you regularly getting mid-day meals? | ನೀವು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	4	9%	39	91%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	1	6%	15	94%
East Zone ಪೂರ್ವ	17	13%	111	87%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	7	6%	102	94%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	7	19%	29	81%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	17	7%	229	93%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	11	14%	68	86%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	7	13%	47	87%
Total	71	10%	640	90%

12. What time do you get mid-day meal from BBMP? | BBMP ನಿಮಗೆ ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟ ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ನೀಡುತ್ತದೆ

BBMP Zone	1:00 pm	%	11:00 am	%	12:00 pm	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	39	100%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	1	6%	15	107%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	3	3%	111	103%	0	0%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	102	100%	0	0%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1	3%	28	104%	0	0%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	6	3%	221	105%	5	2%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	70	100%	0	0%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	2%	47	102%	0	0%
Total	12	2%	633	103%	5	1%

13. How do you rate the quality of mid-day meals given? | ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟದ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಏನು ಹೇಳುತ್ತೀರಿ

BBMP Zone	Bad ಕೆಟ್ಟ ಗುಣಮಟ್ಟ	%	Good ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟ	%	Very bad ತುಂಬಾ ಕೆಟ್ಟ ಗುಣಮಟ್ಟ	%	Very Good ತುಂಬಾ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	7	16%	23	53%	4	9%	9	21%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	4	25%	5	31%	1	6%	6	38%
East Zone ಪೂರ್ವ	31	24%	50	39%	16	13%	31	24%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	10	9%	63	58%	5	5%	31	28%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	8	22%	15	42%	5	14%	8	22%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	27	11%	114	46%	19	8%	86	35%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	12	15%	34	43%	6	8%	27	34%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	10	19%	24	44%	6	11%	14	26%
Total	109	15%	328	46%	62	9%	212	30%

14. Any suggestions you have regarding mid-day meals improvement? | ಮಧ್ಯಾಹ್ನದ ಊಟದ ಸುಧಾರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಾ? ದಯವಿಟ್ಟು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ

Range of suggestions such as provide breakfast instead of meal, included different variety of meal with different menu covering egg, chapati, non veg and fruits, improvement of quality of food

Section 5 - Grievance redressal (4 Questions)

5. If you face a work-related problem, who do you report it to | ನೀವು ವೃತ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಯಾರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ

BBMP Zone	JHI/ AEE ಜೆಹೆಚ್‌ಐ/ಎಇಇ	%	Supervisor ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ	%	No one ಯಾರಿಗೂಹೇಳುವುದಿಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	2	5%	41	95%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	16	100%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	17	13%	110	86%	1	1%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	24	22%	84	77%	1	1%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	3	8%	32	89%	1	3%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	20	8%	218	89%	8	3%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	14	18%	63	80%	2	3%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	4	7%	49	91%	1	2%
Total	84	12%	613	86%	14	2%

6. If No, reason for not reporting: | ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವರದಿ ಮಾಡದಿರಲು ಕಾರಣ:

BBMP Zone	Fear of Punitive Action ಶಿಕ್ಷಾರ್ಹ ಕ್ರಮದ ಭಯ	%	Insufficient Policies and Procedures ದುರ್ಬಲ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು	%	Lack of Awareness ಅರಿವಿನ ಕೊರತೆ	%	No Support from Management ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಯಾವುದೇ ಬೆಂಬಲವಿಲ್ಲ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	13%	1	13%	2	25%	4	50%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
Total	1	7%	2	14%	5	36%	6	43%

7. Do you get response from the reporting person | ನೀವು ವರದಿ ಮಾಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	4	9%	39	91%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	1	6%	15	94%
East Zone ಪೂರ್ವ	8	6%	120	94%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	4	4%	105	96%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	4	11%	32	89%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	17	7%	229	93%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	2	3%	77	97%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	2%	53	98%
Total	41	6%	670	94%

8. How much time will be taken to respond to you issue | ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ

BBMP Zone	more than one month ಒಂದು ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	%	no response ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲ	%	one Month ಒಂದು ತಿಂಗಳು	%	with in 15 days 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	%	with in one week ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	1	2%	1	2%	5	12%	36	84%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	0	0%	7	44%	9	56%
East Zone ಪೂರ್ವ	0	0%	5	4%	0	0%	10	8%	113	88%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1	1%	3	3%	1	1%	8	7%	96	88%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	1	3%	3	8%	0	0%	2	6%	30	83%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	2	1%	12	5%	4	2%	31	13%	197	80%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	2	3%	1	1%	8	10%	68	86%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	1	2%	0	0%	7	13%	46	85%
Total	4	1%	27	4%	7	1%	78	11%	595	84%

Section 6 - Any other matter (12 Questions)

1. Are you a member of any union | ನೀವು ಯಾವುದಾದರೂ ಒಕ್ಕೂಟ/ ಯೂನಿಯನ್ ಸದಸ್ಯರಾಗಿದ್ದೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	40	93%	3	7%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	15	94%	1	6%
East Zone ಪೂರ್ವ	117	91%	11	9%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	105	96%	4	4%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	32	89%	4	11%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	223	91%	23	9%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	65	82%	14	18%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	49	91%	5	9%
Total	646	91%	65	9%

2. If Yes, Please name the organization: | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ:

BBMP Zone	Karnataka rajya nagar palike nagar sabhe purasabhe pourakarmikar mahasangha	%	Dr BR Ambedkar Dalitara Pourakarmikara Mahasangha	%	ಕರ್ನಾಟಕ ಪ್ರಗತಿಪರ ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರು ಸಂಘ	%	Karnataka pourea karmika sangha	%	KSDPS safai karmachari sangha	%	Don't know Name of Association	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%
East Zone ಪೂರ್ವ	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	2	25%	2	25%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	3	38%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	2	25%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	3	30%	3	30%	1	10%	0	0%	0	0%	3	30%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	9	30%	9	30%	2	7%	4	13%	0	0%	6	20%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	1	25%	1	25%	0	0%	1	25%	0	0%	1	25%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%
Total	19	29%	19	29%	3	5%	5	8%	4	6%	15	23%

3. Do you get any specific service/help from union | ನೀವು ಒಕ್ಕೂಟ/ ಯೂನಿಯನ್ ದಿಂದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆ/ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಾ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	27	63%	16	37%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	12	72%	5	28%
East Zone ಪೂರ್ವ	105	82%	23	18%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	87	79%	23	21%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	27	74%	10	26%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	160	65%	87	35%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	57	72%	23	28%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	45	82%	10	18%
Total	517	73%	194	27%

4. If Yes, Pls share details | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

BBMP Zone	Being an advocate for employees ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಪರವಕಾಲತ್ತು ವಹಿಸಲು	%	Ensuring employers are meeting their minimum obligations ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ತಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು	%	Looking into suspected breaches of: workplace laws, discrimination laws, workplace safety laws. ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳನ್ನು ನೋಡುವುದು: ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ಕಾನೂನುಗಳು, ತಾರತಮ್ಯ ಕಾನೂನುಗಳು, ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳದ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾನೂನುಗಳು.	%	Working with management to help resolve workplace issues ಕೆಲಸದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು & ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೊಂಪು ಹೋಗಲು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	4	57%	0	0%	0	0%	3	43%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	6%	5	28%	3	17%	9	50%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	3	21%	2	14%	1	7%	8	57%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%
Total	11	23%	8	17%	5	10%	24	50%

5. Inform any other work-related issue/problems you face difficulty and has not been addressed by your supervisor: Details to be captured | ನೀವು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೃತ್ತಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆ/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಂದ ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ: ವಿವರಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕು

BBMP Zone	Bullying ಬೆದರಿಸುವಿಕೆ	%	Communication problems ಸಂವಹನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು	%	Gossip ಗಾಸಿಪ್ಪೆ	%	Interpersonal conflict. ವ್ಯಕ್ತಿಗತಸಂಘರ್ಷ	%	Low motivation and job satisfaction ಕಡಿಮೆ ಪ್ರೇರಣೆ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗ ತೃಪ್ತಿ	%	Health related problems	%	Work equipment related problems	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	0	0%	6	38%	4	25%	1	6%	2	13%	1	6%	2	13%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	6	60%		0%	2	20%	2	20%	0	0%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	2	3%	17	25%	16	23%	7	10%	23	33%	0	0%	4	6%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	1	1%	49	69%	3	4%	4	6%	12	17%	2	3%	0	0%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	6	30%	2	10%	3	15%	7	35%	0	0%	2	10%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	1	1%	85	66%	2	2%	10	8%	23	18%	1	1%	7	5%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	25	58%	5	12%	2	5%	6	14%	0	0%	5	12%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	0	0%	9	36%		0%	3	12%	9	36%	0	0%	4	16%
Total	4	1%	203	53%	32	8%	32	8%	84	22%	4	1%	24	6%

6. If you have any unresolved issue currently related to work: Details to be captured | ನೀವು ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ: ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಬೇಕು

Responses covers following unresolved issues: Toilets at mustering points, pending salary, brooms and pushcarts are not given regularly, bus pass and quattras, holidays during festivals

7. Are any of your relatives working as Pourakarmikas in BBMP | ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಂಧಿಕರು ಬಿಬಿಎಂಪಿಯಲ್ಲಿ ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೇ

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	25	58%	18	42%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	13	81%	3	19%
East Zone ಪೂರ್ವ	79	62%	49	38%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	73	67%	36	33%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	20	56%	16	44%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	155	63%	91	37%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	55	70%	24	30%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	31	57%	23	43%
Total	451	63%	260	37%

8. If yes, How many are working | ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಎಷ್ಟು ಮಂದಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ

BBMP Zone	1	%	2	%	3	%	more than 3	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	8	44%	6	33%	2	11%	2	11%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	38	78%	5	10%	2	4%	4	8%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	21	58%	10	28%	3	8%	2	6%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	9	56%	2	13%	2	13%	3	19%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	54	59%	18	20%	9	10%	10	11%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	20	83%	1	4%	1	4%	2	8%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	14	61%	4	17%	3	13%	2	9%
Total	166	64%	47	18%	22	8%	25	10%

9. If yes, place of work (Ward Name): ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ (ವಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು):

BBMP Zone	No of PKs working	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	18	7%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	3	1%
East Zone ಪೂರ್ವ	49	19%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	36	14%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	16	6%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	91	35%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	24	9%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	23	9%
Total	260	100%

10. What is the relation to you with them working as Pourakarmikas | ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಅವರಿಗೂ ನಿಮಗೂ ಏನು ಸಂಬಂಧ

Relation	No of PKs
Spouse ಸಂಗಾತಿ	92
Siblings ಒಡಹುಟ್ಟಿದವರು	71
Parents ಪೋಷಕರು	27
Children ಮಕ್ಕಳು	17
Relation	45
Grand Total	252

11. How did you join as BBMP Pourakarmika | ನೀವು ಬಿಬಿಎಂಪಿ ಪೌರಕಾರ್ಮಿಕರಾಗಿ ಹೇಗೆ ಸೇರಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ

BBMP Zone	Read an article, press release, or other news source saying they were hiring ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆಂದು ಹೇಳುವ ಲೇಖನ, ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸುದ್ದಿ ಮೂಲವನ್ನು ಓದಿ	%	Suggested by a family member/ friends ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು/ಸ್ನೇಹಿತರು ಸೂಚಿಸಿದರು	%	You were contacted by a contractor ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ್ದಾರೆ	%	You were familiar with this work via previous work ನಿಮ್ಮ ಹಿಂದಿನ ವೃತ್ತಿಗೂ ಈ ವೃತ್ತಿಗೂ ಸಾಮ್ಯತೆಯಿದೆ	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	2	5%	18	42%	21	49%	2	5%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	0	0%	15	94%	1	6%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	4	3%	85	66%	35	27%	4	3%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	0	0%	81	74%	24	22%	4	4%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	0	0%	20	56%	15	42%	1	3%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	9	4%	144	59%	89	36%	4	2%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	0	0%	59	75%	18	23%	2	3%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	1	2%	32	59%	21	39%	0	0%
Total	16	2%	454	64%	224	32%	17	2%

12. Did your children get the education benefit from BBMP | ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ಬಿಬಿಎಂಪಿಯಿಂದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಲಾಭ ಸಿಕ್ಕಿದೆಯೇ?

BBMP Zone	No ಇಲ್ಲ	%	Yes ಹೌದು	%
Bommanahalli Zone ಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	42	98%	1	2%
Dasarahalli Zone ದಾಸರಹಳ್ಳಿ	16	100%	0	0%
East Zone ಪೂರ್ವ	123	96%	5	4%
Mahadevapura Zone ಮಹದೇವಪುರ	108	99%	1	1%
Rajarajeshwarinagar Zone ರಾಜರಾಜೇಶ್ವರಿನಗರ	35	97%	1	3%
South Zone ದಕ್ಷಿಣ	238	97%	8	3%
West Zone ಪಶ್ಚಿಮ	79	100%	0	0%
Yelahanka Zone ಯಲಹಂಕ	53	98%	1	2%
Total	694	98%	17	2%

----- End -----

Thank you

